



DO RIGHT.
GROW TOGETHER.
ADAimpact.lu



Offre d'emploi

Responsable Gestion des connaissances (m/f/d)

CDI, temps plein / Association / Luxembourg

ADA (Appui au développement autonome) est une ONG luxembourgeoise de référence, experte en finance à impact et catalyseur d'innovation depuis 1994. Notre mission : renforcer l'autonomie des populations vulnérables en Afrique, en Amérique centrale et en Asie du Sud-Est, en facilitant leur accès à des services financiers adaptés et en contribuant activement aux objectifs de développement durable.

Dotée d'une équipe dynamique et engagée au sein d'une organisation à taille humaine et multiculturelle, ADA dispose d'un réseau international de partenaires et met en œuvre des programmes innovants en faveur d'un développement plus inclusif, équitable et durable.

Mission du poste

Le/la Responsable Gestion des connaissances a pour mission, en s'appuyant sur son équipe, d'impulser, structurer et faciliter une dynamique d'apprentissage continu au sein de l'organisation.

Cette dynamique vise à améliorer en permanence la qualité, l'impact et l'efficacité des interventions de ADA, en tirant des enseignements des expériences menées, en capitalisant les connaissances produites et en favorisant l'utilisation effective de ces apprentissages dans la conception, la mise en œuvre et l'adaptation des programmes et projets.

Vos responsabilités

1. Dynamique d'apprentissage continu et capitalisation

- Définir et piloter, en s'appuyant sur les membres de l'équipe, les plans d'apprentissage par programme d'appui technique mis en œuvre par ADA ;
- Contribuer à la définition des objectifs d'apprentissage par programme et identifier les activités de gestion des connaissances permettant de tirer des enseignements des interventions menées ;
- Organiser et faciliter des temps de réflexion et d'analyse collective fondés sur les enseignements issus des activités de gestion des connaissances, afin de nourrir l'amélioration continue des interventions ;
- Assurer, en s'appuyant sur les membres de l'équipe, la synthèse, l'analyse et la formalisation des connaissances produites, sous des formats et supports adaptés, à destination des équipes internes comme des publics externes.

2. Cadre de suivi-évaluation des interventions

- Définir, réviser et maintenir le cadre global de suivi-évaluation des interventions de ADA, afin de suivre l'atteinte des objectifs globaux de l'organisation ;
- Définir et mettre à jour une liste d'indicateurs standards (KPIs) utilisés par les équipes pour le suivi des programmes et projets de développement et des activités de conseil en investissement ;
- Coordonner les processus de définition, de collecte, d'analyse et de suivi des KPIs au niveau des différentes interventions ;
- Assurer la production et l'analyse des résultats annuels agrégés à l'échelle de l'organisation, en lien avec les équipes concernées.

3. Coordination, méthodologies et supervision

- Collaborer étroitement avec la Responsable du département afin de définir les objectifs globaux d'apprentissage en cohérence avec les priorités stratégiques et les interventions menées par ADA ;



**DO RIGHT.
GROW TOGETHER.**

ADAimpact.lu



- Définir, réviser et mettre à jour les méthodologies, processus et outils de gestion des connaissances et de suivi-évaluation à appliquer au sein de l'organisation ;
- Collaborer avec les responsables des autres équipes en charge des interventions pour superviser la définition des objectifs d'apprentissage par programme, la planification des activités de gestion des connaissances liées à ces objectifs et leur mise en œuvre par l'équipe de chargés de gestion des connaissances ;
- Superviser l'équipe de chargés de gestion des connaissances en assurant le suivi des activités planifiées et l'utilisation des budgets associés ;
- Collaborer étroitement avec l'équipe en charge de la diffusion des savoirs afin d'assurer une dissémination externe cohérente et valorisante des connaissances produites ;
- Planifier le budget dédié aux activités de gestion des connaissances et en assurer le suivi.

Votre profil

- Formation supérieure (Bac+5) ;
- Connaissances solides des enjeux du développement, de la coopération internationale et de la finance d'impact ;
- Expérience confirmée (au moins 5 ans) en suivi, évaluation et capitalisation de projets de développement (fonction MEAL ou équivalent) ;
- Solides compétences en analyse de données quantitatives et qualitatives, et bonne connaissance des méthodes d'évaluation de projets, d'évaluation d'impact et de conduite d'enquêtes de terrain ;
- Capacité à identifier des enjeux transversaux, à conceptualiser, analyser et synthétiser l'information ;
- Appétence pour la production de supports de diffusion de connaissances synthétiques et visuels, tout en restant rigoureux et pertinents ;
- Expérience en gestion et animation d'équipe ;
- Excellentes capacités d'écoute, sens pédagogique, flexibilité et adaptabilité ;
- Rigueur, autonomie, sens de l'organisation et de la coordination.
- Bilingue français-anglais, la connaissance de l'espagnol est un atout.

Pourquoi rejoindre ADA ?

- Intégrez une ONG reconnue, à la pointe de la finance d'impact.
- Travaillez dans un environnement international, stimulant et engagé, au cœur d'un écosystème luxembourgeois de référence.
- Contribuez à des projets à fort impact social et environnemental, porteurs de sens et d'innovation.
- Bénéficiez d'opportunités de développement professionnel et d'un cadre de travail dynamique et multiculturel.

Candidature

À l'intersection de l'engagement et de l'expertise, ce poste vous offre l'opportunité de mobiliser vos compétences au service de projets à fort impact, avec un objectif ambitieux : transformer durablement les conditions de vie des populations vulnérables, au sein d'une équipe reconnue pour la portée et la qualité de son action.

Si cette responsabilité vous intéresse et si vous souhaitez nous rejoindre, veuillez déposer votre candidature avant le 28 février en suivant ce lien [Postuler - Resp. gestion des connaissances](#).